



REGIONE BASILICATA

DIPARTIMENTO SICUREZZA SOCIALE E POLITICHE AMBIENTALI
UFFICIO SOCIO-SANITARIO ED ASSISTENZIALE

PIANO REGIONALE SOCIO-ASSISTENZIALE

2000-2002

INDICE

| | |
|---|----------|
| INTRODUZIONE | Pag. 1 |
| Capitolo 1: Il contesto normativo rilevante | Pag. 5 |
| 1.1 Attuali assetti istituzionali dopo le riforme degli anni Novanta all'interno della pubblica amministrazione | Pag. 6 |
| 1.2 L'assetto istituzionale per i servizi socio assistenziali in Basilicata | Pag. 12 |
| 1.3 Riforme e nuove politiche di servizi sociali | Pag. 15 |
| 1.4 Una fase di transizione | Pag. 27 |
| Capitolo 2: L'orientamento strategico di fondo e le finalità del piano | Pag. 29 |
| 2.1 Cittadinanza attiva e contesto socio-politico | Pag. 30 |
| 2.2 Dall'assistenza alla promozione | Pag. 35 |
| 2.3 Indirizzi programmatici e strategici operativi | Pag. 40 |
| 2.4 Gli indirizzi di piano | Pag. 44 |
| Capitolo 3: Il quadro delle responsabilità | Pag. 47 |
| 3.1 Responsabilità istituzionali e sociali | Pag. 48 |
| 3.2 I soggetti istituzionali | Pag. 50 |
| 3.3 I soggetti sociali | Pag. 52 |
| 3.4 Assetti organizzativi e articolazione istituzionale | Pag. 56 |
| 3.5 Cos'è il piano di zona | Pag. 61 |
| 3.6 Aree ad elevata integrazione | Pag. 66 |
| 3.7 La fase transitoria | Pag. 71 |
| 3.8 La tutela del cittadino consumatore sociale | Pag. 72 |
| Capitolo 4: La politica delle risorse | Pag. 75 |
| 4.1 Superamento degli squilibri e riqualificazione delle risorse | Pag. 76 |
| 4.2 Alcuni criteri di scelta | Pag. 78 |
| 4.3 Alcune questioni | Pag. 79 |
| 4.4 Dall'erogazione di risorse all'investimento sociale | Pag. 80 |
| 4.5 La partecipazione dei cittadini utenti al costo dei servizi | Pag. 83 |
| 4.6 Indirizzi operativi concernenti il fondo sociale | Pag. 85 |
| Capitolo 5: Obiettivi e azioni programmatiche | Pag. 93 |
| 5.1 Obiettivi generali caratterizzati su problemi specifici | Pag. 94 |
| 5.2 Le dotazioni minime di servizi in ambito comunale e zonale | Pag. 106 |
| Capitolo 6: Servizi, obiettivi specifici e standard gestionali | Pag. 115 |
| 6.1 Assistenza economica | Pag. 116 |

| | |
|--|----------|
| 6.2 Assistenza domiciliare | Pag. 118 |
| 6.3 Assistenza domiciliare integrata | Pag. 120 |
| 6.4 Centri di pronto intervento | Pag. 126 |
| 6.5 Centri diurni per anziani | Pag. 129 |
| 6.6 Centri di aggregazione e di socializzazione giovanile | Pag. 133 |
| 6.7 Istituti educativo-assistenziali per minori | Pag. 136 |
| 6.8 Case di riposo | Pag. 140 |
| 6.9 Asili nido | Pag. 147 |
| 6.10 Micronidi familiari | Pag. 151 |
| 6.11 Comunità alloggio | Pag. 152 |
| 6.12 Assistenza socio-educativa territoriale e interventi di sostegno e psicologici | Pag. 155 |
| 6.13 Affidamento presso famiglie, persone singole o comunità di tipo familiare | Pag. 157 |
| 6.14 La Ludoteca | Pag. 159 |
| 6.15 Centri socio-educativi per handicappati | Pag. 161 |
| 6.16 Interventi per l'inserimento lavorativo | Pag. 168 |
| 6.17 Contributi regionali per la ristrutturazione di edifici adibiti a servizi residenziali | Pag. 170 |
| 6.18 Determinazione dei massimali economici di intervento | Pag. 172 |
| Capitolo 7: Disciplina dell'autorizzazione al funzionamento | Pag. 173 |
| 7.1 Disciplina dell'idoneità al funzionamento | Pag. 175 |
| 7.2 Tempi e modalità di adeguamento agli standards strutturali e gestionali | Pag. 177 |
| 7.3 Standard gestionali: le figure professionali | Pag. 180 |
| 7.4 Requisiti strutturali e gestionali che le strutture e i servizi socio-assistenziali devono possederenell'immediato e alla fine del triennio di validità del P.S.A. | Pag. 181 |
| 7.5 Vigilanza | Pag. 186 |
| 7.6 Gli standard delle cooperative sociali | Pag. 188 |
| 7.7 Azioni e regole nuove per l'affidamento dei servizi sociali | Pag. 196 |

ALLEGATI TECNICI

| | |
|---|----------|
| Allegato 1: Standard strutturali dei servizi | Pag. 199 |
| Allegato 2: Linee di orientamento per l'attuazione del Piano Regionale Socio-assistenziale in materia di formazione ed aggiornamento del personale dei servizi socio- assistenziali | Pag. 257 |
| Allegato 3: Il sistema informativo (SIS): linee programmatiche | Pag. 271 |
| Allegato 4: La qualità e la valutazione della qualità | Pag. 283 |
| Allegato 5: Schede operative di orientamento per i Comuni | Pag. 303 |
| Allegato 6: Compendio degli indicatori | Pag. 333 |
| Allegato 7: Allegato Statistico Regionale | Pag. 349 |

